



Informativa privacy

per gli Utenti



CROCE AZZURRA SABAUDIA ODV

Via Enzo Ferrari, 12 – 04016 Sabaudia (LT) - Tel. 0773.518507

mail : info@croceazzurrasabaudia.it • PEC : croceazzurrasab@pcert.postecert.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI

Ai sensi dell' Art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 – D. Lgs. n. 196/2003 – D. Lgs. 101/2018

Gentile Utente,

la CROCE AZZURRA SABAUDIA O.D.V. – Organizzazione di Volontariato di primo soccorso e assistenza sanitaria - (di seguito anche " Titolare del trattamento"), come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) e dalla normativa nazionale vigente in materia di privacy, Le fornisce le informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzazione delle informazioni che La riguardano o del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale.

CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è la **CROCE AZZURRA SABAUDIA O.D.V.**, con sede legale in 04016 Sabaudia (LT) Via Enzo Ferrari n. 12 – e-mail : info@croceazzurrasabaudia.it - croceazzurrasab@pcert.postecert.it

QUALI DATI VERRANNO RACCOLTI

Verranno raccolti direttamente da Lei, o acquisiti da terzi (parenti, affini, tutori, curatori, amministratori, ecc.) dati personali anagrafici (nome, cognome, ecc.) e di contatto (numeri telefonici, recapiti, ecc.) nonché informazioni relative al Suo stato di salute (dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016) per la gestione del servizio di pronto intervento sanitario o di trasporto privato richiesto, nelle sue diverse articolazioni organizzative.

Per il servizio di trasporto privato verranno acquisiti anche dati necessari per finalità amministrative, civilistiche e tributarie.

PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI I DATI

I dati personali vengono raccolti e trattati per la gestione della chiamata in entrata al fine di dare evidenza delle attività svolte ed erogare il servizio di pronto intervento sanitario o di trasporto privato.

I dati richiesti sono solo quelli indispensabili per la instaurazione e gestione del rapporto in quanto essenziali, necessari e pertinenti.

Ci impegniamo a trattare i dati personali nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità perseguite.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Nel caso di emergenza 118 la base legale del trattamento dei dati personali è l'Art. 6 lett. d) del RGPD "Il trattamento è necessario per la salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica" e l'Art.9, comma 2, RGPD lett. c), g), h).

Nel caso di trasporto privato la base legale del trattamento dei dati personali è l'Art. 6, comma 1, lett. b) del RGPD - "Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"; l'Art. 6 lett. c) del RGPD "Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"; l'Art. 6 lett. f) del GDPR "Il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi".

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Si comunica che il mancato conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra comporta l'impossibilità di gestire correttamente il rapporto con l'Utente in tutte le fasi, non essendo quindi garantita la possibilità di eseguire correttamente la prestazione di soccorso o di trasporto.

COME VERRANNO TRATTATI I DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avviene sia con supporti cartacei sia con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da soggetti identificati, quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, che operano conformemente alle istruzioni ricevute e ai vincoli imposti dalla legge.

Sono state predisposte tutte le misure per garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali e per consentire l'accesso e l'utilizzo degli stessi ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire il servizio.

La informiamo che il trattamento dei dati personali da parte nostra, secondo la normativa indicata, è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Non verrà svolto alcun processo decisionale automatizzato.

CHI PUO' CONOSCERE I MIEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere resi accessibili a :

- Dipendenti, collaboratori e associati del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento;
- Servizio di continuità assistenziale della ASL;
- Strutture sanitarie;
- Forze dell'Ordine;
- Soggetti legittimati all'accesso.

In caso di trasporto privato, i dati personali identificativi acquisiti potranno venire a conoscenza del nostro personale amministrativo e di soggetti deputati allo svolgimento di attività a cui la Croce Azzurra Sabaudia O.D.V. è tenuta in base ad un obbligo di legge (persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, assicurativa; soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità).

I dati acquisiti non saranno diffusi e non saranno trasferiti all'estero o a Organizzazioni Internazionali.

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI DATI

I dati acquisiti nell'ambito del servizio 118 sono soggetti ad un obbligo di conservazione illimitata.

I dati personali acquisiti nell'ambito del servizio di trasporto privato necessari per finalità amministrative, civilistiche e tributarie saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni successivi alla conclusione del rapporto.

QUALI DIRITTI MI RICONOSCE LA LEGGE

In relazione al trattamento dei dati personali Lei può, in qualunque momento, conoscere i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, e far valere i Suoi diritti al riguardo.

In particolare, puoi ottenere dal Titolare del Trattamento : la conferma che negli archivi (sia cartacei che elettronici) della Organizzazione sono contenuti dati personali che La riguardano; la copia dei dati che La riguardano su supporti cartacei o elettronici; informazioni relative al trattamento (finalità e modalità, categorie di dati personali, destinatari, estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili, periodo di conservazione, ecc.); chiedere l'aggiornamento, la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti; la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; può opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Sempre ricorrendone i presupposti, hai, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste, in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente nei Suoi diritti.

Un modello per l'esercizio dei diritti predisposto dall'Autorità Garante è reperibile al seguente indirizzo : <https://www.garanteprivacy.it/en/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI

Puoi esercitare i diritti di cui sopra scrivendo al Titolare del trattamento una comunicazione con la quale si specifica l'oggetto della Sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

La richiesta deve essere inviata nei seguenti modi : posta elettronica all'indirizzo info@croceazzurrasabaudia.it; PEC : croceazzurrasab@pcert.postecert.it; lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo : CROCE AZZURRA SABAUDIA – Via Enzo Ferrari, 12 – 04016 Sabaudia (LT)